



Word jij onze nieuwe collega?

Medewerker Klantcontactcentrum 24 uur per week

Jij weet hoe belangrijk goed klantcontact is. Je ziet snel wat er speelt, houdt overzicht als het druk wordt en vindt het leuk om inwoners verder te helpen. Ben je daarnaast ook goed op de hoogte van alles wat met afval te maken heeft, of wil je daar snel alles over leren? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Dit ga je doen

Als medewerker van ons KlantContactCentrum (KCC) ben jij hét eerste aanspreekpunt voor inwoners. Je begint je dag met het bekijken van wat er speelt binnen het KCC en stemt met je collega's af welke meldingen prioriteit hebben. Gedurende de dag help je inwoners met vragen, meldingen en klachten over afvalinzameling, kliko's, RMN-passen en onze dienstverlening. Je zorgt dat iedere vraag, melding of klacht zorgvuldig wordt geregistreerd en binnen de organisatie wordt uitgezet. Je bewaakt de voortgang van gemaakte afspraken en zorgt voor een duidelijke terugkoppeling aan de inwoner.

Daarom wil je hier werken

Geen dag is hetzelfde. De ene inwoner heeft een praktische vraag, de andere wil een melding doen of heeft een klacht. Jij brengt rust, stelt de juiste vragen en zoekt naar een passende oplossing. Daarbij werk je nauw samen met collega's van de uitvoering, recyclingcoaches en andere afdelingen.

Verder krijg je:

- Ruimte om je kennis van klantcontact en onze dienstverlening verder te ontwikkelen;
- Een salaris en arbeidsvoorwaarden volgens de cao SGO. Salarisschaal 5, €2472 tot €3579 op basis van 36 uur per week. Inclusief een individueel keuzebudget en reiskostenvergoeding.
- Een dienstverband en aantal uren die in overleg worden vastgesteld.
- Aandacht voor jouw gezondheid met een fitnessregeling en wekelijks gratis fruit.
- Gezellige personeelsbijeenkomsten.

Wie jij bent

Je voelt je waarschijnlijk thuis in deze functie als je energie krijgt om onderdeel te zijn van dienstverlening die ertoe doet. Daarnaast herken je jezelf in veel van onderstaande punten:

- Je hebt mbo 4 werk- en denkniveau en ervaring binnen een klantcontactomgeving.
- Je communiceert duidelijk, vriendelijk en professioneel.
- Je houdt overzicht, ook wanneer verschillende zaken tegelijkertijd aandacht vragen.
- Je kunt goed schakelen tussen verschillende systemen en houdt daarbij het gezamenlijke doel voor ogen.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, mondeling en schriftelijk om inwoners te kunnen helpen;

Over het team

Je komt terecht in een betrokken Klantcontactcentrum waar collega's voor elkaar klaarstaan. Samen zorgen jullie ervoor dat inwoners snel en goed geholpen worden. De sfeer is open en praktisch. Je krijgt vertrouwen, verantwoordelijkheid en de ruimte om jouw kennis en ervaring in te zetten.

Over RMN

Reinigingsbedrijf Midden Nederland (RMN) zorgt met ongeveer 200 collega's voor afvalinzameling en een schone leefomgeving in de regio. Dagelijks zetten wij ons in voor ruim 110.000 huishoudens. Dat doen we op een praktische en betrokken manier. We kijken niet alleen naar vandaag, maar werken ook aan een duurzame en circulaire toekomst. Bij RMN krijg je de kans om bij te dragen aan een organisatie die zichtbaar impact maakt op de omgeving waarin mensen wonen en leven.

Enthousiast?

Denk je dat jij de juiste persoon bent voor deze functie? Stuur dan direct een bericht met je cv naar sollicitatie@rmn.nl. Wij kijken uit naar jouw reactie.

Heb je eerst nog vragen of wil je vrijblijvend meer weten over de functie? Neem gerust contact op met Patricia Lankreijer, Teamleider Communicatie & KCC, via 06 – 86878930.

Twijfel je of je aan alle wensen voldoet? Reageer vooral toch. Soms blijkt een goede match uit veel meer dan alleen een lijstje met functie-eisen.