



Medewerker Klantcontactcentrum (KCC)

Ben jij klantvriendelijk en communicatief sterk? En ben je op zoek naar een baan waarbij je het verschil kan maken op het gebied van dienstverlening aan inwoners? Solliciteer dan nu en kom ons team versterken.

Reinigingsbedrijf Midden Nederland (RMN) is een gemeenschappelijke regeling van de gemeenten Baarn, Bunnik, Nieuwegein, Soest, IJsselstein en Zeist.

Wij zijn de afval- en grondstoffenexpert, opereren zelfbewust en dragen actief bij aan circulaire- en duurzaamheidsdoelen.

De bedrijfsvoering is efficiënt en transparant, de organisatie betrouwbaar en professioneel.

Motivatie en enthousiasme vinden wij erg belangrijk.

Wat ga je doen?

Als medewerker KCC ben jij het visitekaartje van RMN. Inwoners die vragen, meldingen of klachten hebben over de afvalinzameling of het beheer van de openbare ruimte nemen contact op met ons KCC. Als KCC medewerker zorg jij ervoor dat je deze inwoners snel en klantvriendelijk te woord staat. Je werkzaamheden bestaan o.a. uit:

- Aannemen en registreren van klachten en meldingen;
- Afspraken inplannen ophalen grofvuil of containerwisselingen;
- Baliewerkzaamheden (ontvangen bezoek, uitgifte milieupassen);
- Beantwoorden van vragen via telefoon, e-mail en post.

Wie ben jij?

Jij bent iemand die klantvriendelijk, stressbestendig, dienstverlenend en communicatief vaardig is. Je bent in staat om inwoners via de telefoon, e-mail of social media te woord te staan. Om deze functie goed uit te kunnen voeren, zoeken wij iemand met:

- Beschikbaarheid van minimaal 8 uur per week;
- Minimaal MBO werk- en denkniveau;
- Affiniteit met onze branche;
- Aantoonbare ervaring met soortgelijk werk;
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal en een prettige telefoonstem
- Bereidheid om in vakantieperiodes / ziekteverzuim diensten van collega's over te nemen of te ruilen.

Wat hebben we jou te bieden?

Het betreft een afwisselende functie bij een organisatie die volop in ontwikkeling is en met uitstekende arbeidsvoorwaarden conform de CAO gemeenten.

Interesse?

Stuur jouw motivatiebrief en CV naar sollicitatie@rmn.nl. Voor meer informatie over deze functie neem je contact op met Patricia Lankreijer, Teamleider Communicatie & KCC, telefoon 035 6039 374